



Instalação do aplicativo smartphone Android™ e IOS

Versão 4.0.0





Sumário

1. O que é o aplicativo?	Pg 2
2. Novidades dessa versão	Pg 2
3. O que é o SafeGuard?	Pg 2
4. Como funciona o aplicativo?	Pg 3
5. Instalação e configuração	Pg 7

1. O que é o aplicativo ?

O aplicativo faz parte da solução antifraude do SafeGuard e com ele você tem acesso as seguintes funcionalidades:

- Token eletrônico que gera códigos numéricos aleatórios para autenticação de usuário no momento das vendas.
- Alerta de vendas* iniciadas pelo usuário.
- * Uma venda pode passar pela analise manual de riscos podendo ser ou não concretizada.

2. Novidades desta versão

- Cadastro de usuário via aplicativo: Agora você pode realizar o cadastro do seu usuário via aplicativo. Você informa seus dados, dados da sua empresa, tira fotos de documentos e uma selfie. Seu cadastro passará por uma análise e você será notificado assim que seu usuário for aprovado.
- Alerta das vendas: Você receberá alertas de todas as vendas iniciadas com o seu usuário, podendo verificar informações sobre elas.

3. O que é o SafeGuard?

O SafeGuard é uma ferramenta de análise de risco das vendas e de autenticação de usuários que está presente nas maiores consolidadoras do mercado.

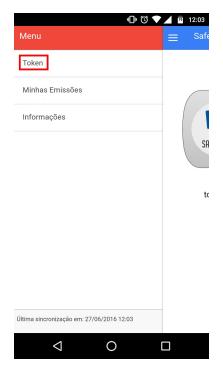
Através da utilização do token, protegemos o seu usuário do uso não autorizado, aumentando a segurança das vendas.

4. Como funciona o aplicativo?

4.1 Ao abrir o aplicativo você já estará na tela do token:



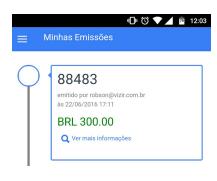
Também é possível acessar através do menu "Token":



4.2 Suas vendas aparecerão no menu "Minhas emissões" do aplicativo.



Acesso às emissões no menu



* As informações acima são de caráter informativo e não servem de comprovante. Alterações e/ou cancelamentos podem não refletir nos dados aqui exibidos.



Listagem com emissões realizadas.

Ao clicar em "Mais informações", você verá os detalhes da emissão conforme abaixo:





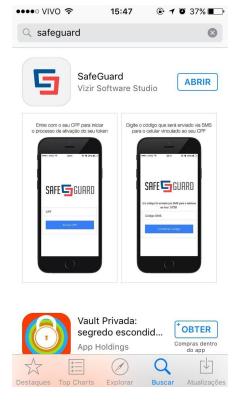
4.3 No menu "Informações" você verá as informações do usuário atrelado ao aplicativo.



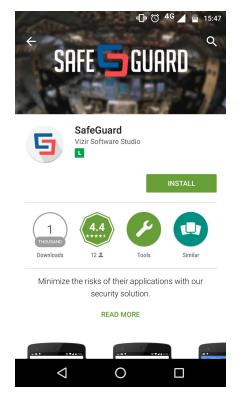
5. Instalação e configuração

Siga os passos abaixo para instalar e ativar o aplicativo no seu smartphone.

5.1 Pesquise o aplicativo SafeGuard na Apple Store ou Google Play e instale.



Instalação iPhone

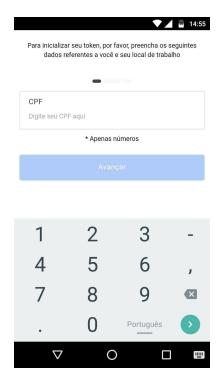


Instalação Android

5.2 Assim que abrir o app, será solicitado criar a conta, conforme a imagem abaixo. Clique em criar conta:



5.3. Digite o seu CPF (apenas números) e clique em "Avançar":



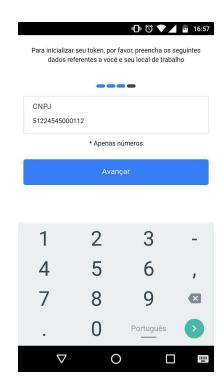
5.4. Preencha o nome completo do usuário e clique em "Avançar"



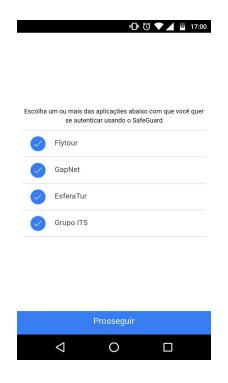
5.5 Entre com o número do seu celular com DDD e clique em avançar.



5.5 Coloque o CNPJ da sua agência (apenas números) e clique em "Avançar".



5.7 Selecione as contas e clique em "Prosseguir".



5.8 Neste passo será necessário tirar fotos da frente e do verso de algum documento de identidade com foto. Elas serão analisadas por pessoas autorizadas das consolidadoras para confirmar a veracidade das informações.



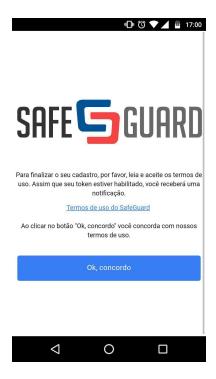
5.9 Após tiradas as fotos, elas aparecerão no aplicativo. Verifique e clique em "Prosseguir".



5.10 Agora será solicitada uma *selfie* para confirmar a pessoa que está ativando o token. Tirada a *selfie*, clique em prosseguir.



5.11 Leia e aceite os termos de uso



5.12 Seu cadastro estará pendente até que a(s) consolidadora(s) selecionada(s) o aprove(m). Você receberá notificação(ões) no app assim que tiver a(s) aprovação(ões) e poderá utilizar o token smartphone nas autenticações.



Você chegou ao final!

Seu token está ativo! Assim que assim que aprovarmos o seu cadastro você receberá uma notificação no app informando que já pode utilizar para as emissões. A partir daí, siga o processo de emissão e informe o código do token quando solicitado.

Em caso de dúvida entre em contato com nosso departamento comercial.